

GDPR – Súhlas dotknutej osoby

Poučenie o právach dotknutej osoby

Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) máte ako dotknutá osoba nasledovné práva:

I. Právo na informácie (§ 19 zákona; čl. 13 nariadenia)

Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Obchodné meno: Ing. Viera Štadániová – Lepšie bývanie

Sídlo: Veľký Lapáš 827, 951 04 Veľký Lapáš

IČO: 50 774 999

E-mail: stadaniova.v@gmail.com

Telefón: +421 908 509 310

II. Účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje budú spracúvané na účely:

1. **Zmluvy a dohody** – uzatvorenie Kúpnej zmluvy, Nájomnej zmluvy, Súhlasu so zaradením nehnuteľnosti do ponuky realitnej kancelárie, Dohody o rezervácii, Odovzdávacieho protokolu, Návrhu na vklad, plnomocenstva, poučenia a súhlasu spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, evidencia zmlúv a ich zmien, plnenie zmluvy a kontrola jej plnenia, vybavovanie reklamácií a vymáhanie pohľadávok.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
2. **Záznam obhliadky nehnuteľnosti** – spracúvanie údajov pre interné záznamy a riadny výkon podnikateľskej činnosti.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem).
3. **Inzercia nehnuteľností** – spracúvanie osobných údajov pri ponuke nehnuteľností na realitných portáloch (údaje vlastníka sú neviditeľné tretím osobám).
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas).
4. **Účtovníctvo a fakturácia** – správa účtovných a daňových dokladov.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
5. **Evidencia pošty a registratúry** – správa doručovanej a odosielanej pošty, archivácia dokumentov.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
6. **Marketing a reklama** – zasielanie newsletterov a ponúk služieb.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas).

III. Doba uchovávaní osobných údajov

- Po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania, najviac však do vysporiadania záväzkov zmluvy.
- Účtovné doklady a faktúry: 10 rokov.
- Osobné údaje pre marketing: 5 rokov od poskytnutia súhlasu.

Spracovávame údaje, ktoré nám sami poskytnete. V konkrétnych prípadoch môže ísť predovšetkým o poskytnutie údajov pri príprave zmlúv a súvisiacich dokumentov a v súvislosti s realizáciou zmlúv (t.j. v súvislosti s poskytnutím služieb), pri osobnom kontakte, telefonicky, písomne, mailom alebo inými komunikačnými prostriedkami (sms správy, správy v aplikáciách ako fb messenger atď).

Spracovávame aj údaje, ktoré sami zverejníte na internete a predovšetkým na sociálnych sieťach (napr. Facebook, Instagram, LinkedIn) a údaje z verejných registrov (predovšetkým pre uvedenie, či kontrolu vašich identifikačných údajov do zmlúv).

Právnym titulom (oprávnením) pre spracovávanie bežných osobných údajov ako je meno, priezvisko, titul, dát. nar., rod.číslo, adresa, tel. č. e-mailový kontakt je priamo plnenie zmluvných povinností zo zmluvy uzatvorenej medzi nami. Takouto povinnosťou môže byť dodanie služieb, pričom nemusí ísť vyložene o zmluvu uzatvorenú v klasickej tlačenej podobe, vlastnoručne podpísanú. Môže ísť napr. aj o zmluvu uzatvorenú ústne, telefonicky alebo vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na webových stránkach so spätným potvrdením.

K tomuto účelu osobné údaje spracovávame po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami. Po skončení zmluvného vzťahu sú potom niektoré údaje uchovávané pre účely plnenia právnych povinností alebo pre účely oprávneného záujmu.

IV. Povinnosť poskytnutia údajov

Vaše údaje sú nevyhnutné pre vznik a plnenie zmluvného vzťahu. Neposkytnutie údajov môže znemožniť poskytovanie služieb, komunikácia však nebude efektívna bez telefónu alebo e-mailu.

V. Príjemcovia údajov

Vaše údaje môžu byť poskytnuté:

- záujemcom o kúpu/predaj/nájom, advokátom, notárom, znalcom, bankám, poisťovniam, sprostredkovateľom marketingu a prevádzkovateľom realitných portálov, len v nevyhnutnom rozsahu.

VI. Odvolanie súhlasu

Súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať písomne. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním.

VII. Ďalšie práva dotknutej osoby

A. Právo na prístup

Máte právo získať potvrdenie, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak áno, získať ich kópiu. Prvá kópia je bezplatná, ďalšie sú spoplatnené administratívnym poplatkom.

B. Právo na opravu a doplnenie

Máte právo požadovať opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu bez zbytočného odkladu.

C. Právo na vymazanie

Môžete žiadať vymazanie osobných údajov, ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané,
- odvoláte súhlas so spracovaním,
- namietate spracovanie, alebo údaje boli spracované nezákonne.

Vymazanie nemusí byť vykonané, ak je spracovanie nevyhnutné na:

- dodržanie zákona,
- verejný záujem, historický výskum alebo štatistiku,
- uplatnenie právnych nárokov.

D. Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete žiadať obmedzenie spracúvania, ak:

- spochybňujete správnosť údajov,
- spracovanie je nezákonné a žiadate obmedzenie namiesto výmazu,
- údaje sú potrebné Vám na súdne konanie.

E. Právo na prenosnosť údajov

Môžete požiadať o prenos údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak boli získané na základe súhlasu alebo zmluvy a spracovanie prebieha automatizovane.

F. Právo podať sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:

Adresa: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Tento dokument nadobúda účinnosť 1.1.2024.